

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A VEINTICUATRO DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO. -----

V I S T O el estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDH/1VG/VER/0527/2019**, del cual derivó la **Recomendación número 16/2021**, abierto a instancia [REDACTED] en representación de [REDACTED] 1
[REDACTED], sobre hechos que consideró violatorios de derechos humanos, y: -----

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dió inicio en fecha cinco de junio de dos mil diecinueve, con la recepción del escrito signado por [REDACTED] en representación de [REDACTED] por hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, atribuibles a servidores públicos de la **Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER)**, el cual reunió los datos y requisitos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que regía a esta Comisión, en ese entonces; escrito que fue calificado de conformidad con los artículos 129 y 130 del mismo ordenamiento; se acusó recibo a la víctima, y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, fueron solicitados los informes correspondientes a la autoridad señalada como responsable, a efecto de otorgarle el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran los datos y elementos de prueba para sustentar sus respuestas. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación, y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que personal adscrito a la Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud de Veracruz, vulneró el derecho de petición y pronta respuesta, al no haber otorgado contestación a los diversos escritos que les fueran entregados por parte de la Asociación Civil [REDACTED] Motivo por el cual en fecha diecinueve de marzo de dos mil veintiuno, este Organismo emitió la **Recomendación número 16/2021**, dirigida a la **Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud de Veracruz**, misma que fue notificada a la citada autoridad responsable, como al representante legal de la parte afectada, a través de los oficios números CEDHV/DSC/0525/2021 y CEDHV/DSC/0526/2021, respectivamente, ambos de data veinticuatro de marzo de dos mil veintiuno. -----

Recomendación que fue aceptada por la Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud de Veracruz, mediante oficio número SESVER/DG/499/2021, signado por el Dr. Roberto Ramos Alor, entonces Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz, recepcionado en esta Comisión en fecha 29 de septiembre de 2021, lo que se hizo del conocimiento al representante legal de la parte afectada, a través del similar CEDHV/DSC/1687/2021 de fecha veintinueve del mismo mes y año. -----

Por cuanto a la medida de reparación solicitada en el inciso a) del PRIMER punto recomendatorio, que establece: *“Se inicie el procedimiento administrativo correspondiente, en contra de los servidores públicos involucrados en el presente caso, por haber incurrido en las violaciones a los derechos humanos señalados en la presente resolución, en agravio de [REDACTED]”* ELIM en ese sentido, consta el oficio número SESVER/DJ/DCA/DDHH/1665/2025, recibido en esta Dirección el tres de julio de dos mil veinticinco, con el que la Lic. Amelia Carranza Domínguez, Encargada del Departamento de lo Contencioso Administrativo de la **SESVER** remitió copia del Acuerdo de Improcedencia administrativa emitido el dos de diciembre de dos mil veinticuatro, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en virtud de que las facultades de sancionar por posibles responsabilidades de servidores públicos han fenecido, imposibilitando en consecuencia la actuación de esa de esa autoridad. **Por lo anterior, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplida la medida de reparación que nos ocupa.** -----

Respecto a lo señalado en el **inciso b)**, que menciona: *“Se implementen los mecanismos legales y administrativos para otorgar una respuesta congruente a las solicitudes realizadas por [REDACTED]”* ELIM sobre el particular, corre agregado el oficio número SESVER/DJ/DCA/DDHH/1178/2025, recibido en esta Dirección el ocho de mayo de dos mil veinticinco, con el que la Lic. Amelia Carranza Domínguez, Encargada del Departamento de lo Contencioso Administrativo, remitió el similar SESVER/JSVIII/JEFATURA/20/2025 de fecha 24 de marzo de 2025, a través del cual la Dra. Carolina del Pilar Roiz Pinzón, Jefa de la Jurisdicción Sanitaria Número VIII, informó que en atención a la medida de reparación que nos ocupa, se realizó una reunión con [REDACTED] O 1 [REDACTED] Representante de [REDACTED] [REDACTED] Los responsables del área de Salud Reproductiva y la Subjefa de la Jurisdicción, con la finalidad de atender cada una de sus peticiones, acordando en fecha 19 de marzo de la citada anualidad, la implementación de diversas acciones para brindar la debida atención a cada una de sus demandas, además de hacer de su conocimiento que, a través de los oficios SESEVR/JSVIII/JEFATURA/43/2021, ESEVR/JSVIII/JEFATURA/001/2023, SESEVR/JSVIII/JEFATURA/053/2023, SESEVR/JSVIII/JEFATURA/021/2023 Y SESEVR/JSVIII/JEFATURA/020/2024, con los que se brindó respuesta a los diversos escritos de petición. **En consecuencia, se da por cumplimentada la medida de reparación que nos ocupa.** -----

De la misma manera, por cuanto a la medida de reparación solicitada en el inciso c) que señala: *“Capacitar a los servidores públicos involucrados en materia de respeto, defensa y garantía de los derechos humanos, específicamente en relación al derecho de las víctimas”*, consta en el expediente que nos ocupa el oficio SESEVR/DJ/DDHH/305/2025 de fecha 07 de febrero de 2025, recibido en esta Dirección el 12 de febrero de 2025, con el que el Lic. Sergio Mondragón Mora, Director Jurídico de la **SESVER** remitió el diverso FGE/IFP/SA/1634/2024, mediante el cual informó que el 17 de diciembre de 2024, se había capacitado al personal de la Jurisdicción Sanitaria Número VIII- Región Veracruz, a través de la Jornada de Derechos Humanos y análisis de la Recomendación que nos ocupa a los servidores públicos [REDACTED] ELIMINADO [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

_____ enviándose la documentación relativa para acreditarlo. **Por lo que se tiene por cumplida la medida de reparación.** -----

Respecto al punto resolutivo establecido en el inciso d), que menciona: *"En lo sucesivo evitar cualquier acción u omisión que constituya victimización secundaria de los peticionarios"*, sobre ese particular, consta el oficio número SESVER/DJ/DCA/DDHH/1338/2025, recepcionado en esta Comisión Estatal el 26 de mayo del año en curso, a través del cual la Lic. Amelia Carranza Domínguez, Encargada del Departamento de lo Contencioso Administrativo de la SESVER, remite copia del similar SESVER/DJ/DCA/DDHH/1667/2025, con el que el Mtro. Sergio Mondragón Mora, Director Jurídico de esa Secretaría instruye al DR. José Antonio Olguín Gamboa, Encargado de la Jurisdicción Sanitaria N° VIII con residencia en Veracruz, Veracruz, para que fuera exhortado el personal de las áreas involucradas para que evitaran incurrir en actos u omisiones que puedan traducirse en una segunda victimización a la parte afectada reparatoria, habiéndose enviado diversa documentación para sustentarlo. **Por lo que se tiene por cumplida esta última medida reparatoria.** -----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud del Estado de Veracruz, cumplió con las medidas de reparación que le fueron solicitadas en la Recomendación que nos ocupa, como quedó establecido en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del **CONSIDERANDOS SEGUNDO Y TERCERO de este Acuerdo**, procédase a turnar al Archivo de este Organismo Estatal el expediente de queja CEDH/1VG/VER/0527/2019, del cual derivó la **Recomendación número 16/2021**, abierto a instancia _____

SEGUNDO. Notifíquese el presente Acuerdo a la **Secretaría de Salud y Dirección General de los Servicios de Salud de Veracruz**, así como a la parte afectada, a través de su representante legal, por correo certificado y con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Mtra. Elba Elena González Fernández, Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, por ante el Lic. José Luis Pérez Guerra, Visitador Adjunto de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia y efectos legales procedentes. **DAMOS FE.** -----


MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ


LIC. JOSÉ LUIS PÉREZ GUERRA

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.